

# 自治会活動アンケート 集計結果

実施期間：2016年9月12日～10月3日

会員数=1,189	回答数=620	内記名=144	回収率=52%
-----------	---------	---------	---------

(注：会員数はウイークリーマンション等は除いているため実際とは若干異なる)

設問1：自治会は必要ですか？

いいえ：32(5%)

はい 456 (73%)	わからない(保険) 132 (21%)
-----------------	------------------------

設問2：いいえの人(32人)へ 不要の理由は(複数回答)

役員をやりたくない(出来ない) : 18	付き合いが煩わしい : 1
加入しているメリットがわからない : 15	自治会費が負担 : 4
その他 : 1 (役員をやらない人との不公平感)	

設問3：いいえ以外の人(588人)へ 必要な理由は(複数回答)

安全・安心(防犯・防災) : 528	地域交流(行事等) : 303	環境美化 : 202
福祉(高齢化対策) : 173	行政とのかわり : 199	
その他 : 3 地域自治、行政への提案、ごくごく近所のつきあい(災害時のため)		

設問4：役員の選出方法

4-1. 支部役員(支部長、班長)の選出

現状通り支部、班に一任(順送り) : 201	
基本は現状 但し困難な方をパスするルール化が必要 : 356	不明 : 31

4-2. 本部役員を選出

現状通り立候補と推薦制 : 426	
支部役員同様当番制 : 33	
各支部から毎年1名本部役員を選出、互選で会長以下役職を決定 : 51	
その他 : 78 妙案なし、難しくてわからない、総論賛成・各論反対になる、併用、無回答	

設問5：個別の活動

続ける(必要)	わからない。関心無い(含む無回答)	やめても良い(不要)
---------	-------------------	------------

行事	子ども祭り	63%	21%	16%
	餅つき大会	41%	22%	37%

慶弔	敬老祝い品	28%	16%	56%
	お悔やみ(香典)	30%	16%	54%

環境	自治会の資源回収	84%	9%	9%
	公園清掃(市の委託)	65%	22%	13%

防犯	防犯パトロール(徒歩)	65%	17%	20%
	防犯パトロール(青パト)	80%	11%	9%
	防犯のぼり旗	60%	20%	20%
	歳末特別警戒	61%	19%	20%

防災	自主防災隊の組織	73%	19%	8%
	啓発活動	64%	22%	15%
	防災訓練	80%	14%	5%
	自助支援(購入斡旋など)	48%	24%	28%

広報	自治会だより	74%	15%	11%
	掲示板	57%	21%	23%
	ホームページ	38%	38%	28%
	回覧版	80%	11%	9%

その他	賀詞交歓会(新年会)	13%	39%	48%
	会員名簿	50%	19%	34%
	募金	32%	25%	43%
	会費(月200円)	妥当93%		安1% 高3%
	役員手当(現在なし)	44%	44%	11%

追加したほうが良い活動：出産祝い金(若い世帯の加入促進、自治会離れ防止)  
餅つき大会を備蓄品炊き出し大会に変更  
フリーマーケットの復活  
一人住まいの高齢者の定期訪問、空き家対策

## 総 評

1. 回収率52%,フリーコメントが約400件と関心の高さがうかがわれる。
2. 自治会が必要との回答は73%と高い一方、無関心だが災害時の保険のつもりで加入しているも13%有る
3. 自治会は必要ないと回答した5%の多くは理由として「役員が出来ない」をあげている。  
また必要、わからないと回答した中にも「役員が出来ない」「役員が廻ってきたら退会する」という意見が複数ある。
4. 役員任期の長期化をなくし、負担の軽減を図るため、活動の簡素化を図り「防災・防犯」に特化との意見が多かった
5. 支部役員は理由が有り受けられない方をパスするルール化を行えば、輪番制も可退会される方を減らすことが可能との意見が多い。  
但しルール化は有効だがルールによってはかえって不公平になる危険性有との意見有。
6. 本部役員は時間がとられる、能力などから輪番制は無理という意見が多い。
7. 個々の活動には、継続・廃止に賛否両論があり、いずれも一理あるケースがあり%だけではなく内容を見て慎重に判断する必要がある。  
(例：HPは利用率も低いしパソコンを使わないので不要という意見の一方HPだけあれば自治会よりも回覧も掲示板も不要、むしろアプリやSNS化を図ってほしいなど年齢層の違いで意見が異なる。)

6：フリーコメント（全体数も多く、同様意見も複数あるので代表的意見の要約です）

### ★役員とパトロール隊（徒歩・青パト）に感謝の言葉多数。

★最初に今後の自治会のあり方の検討に大いに参考になるコメントを紹介します。

97歳の方からです

- ・高齢なので、自治会があり役員の方が顔を出して下さったり、パトロールが廻って来ると非常に安心感があります。お手伝いは出来ませんがぜひ続けてください。
- ・今はもう参加出来ませんがかつて自治会の行事などに参加し初めてお会いする方と親しく交流をさせて頂いた楽しい思い出があります。  
若い人にもぜひそういう場所を提供し、交流するよう勧めて下さい。

### 自治会活動全体

- ☆高齢化が進めば進むほど近隣の互助が必要。そのための組織として自治会の存在意義は益々高まる。
- ☆自治会は必要。但し活動は防災・防犯に特化する（多数）
- ☆現在の組織を生かし全員参加の防災組織にする。
- ☆災害時の時のために加入している。防災以外は関心なし。
- ☆不要です。今まで自治会に入っていて良かったことはない。但し防犯パトロールには感謝
- ☆超高齢化社会を迎えるにあり、すたれた街にならないように「若い世帯が住みやすい街」「子育てのしやすい街」にする街作りを目指して活動する必要がある。
- ☆必要なのはわかるが高齢化で役員はできない、廻ってきたら退会する。（複数）
- ☆自治会は本来自由参加だが、防災の点からは住居をもっている以上何らかの形で参加してもらう必要がある。防災だけの特別会員の制度とかで加入促進を図るとともに、向こう三軒両隣の精神で助け合う様なコミュニティ作りが重要。  
そうすれば一部の役員だけに負担をかけずに自然発生的に色々な活動が生まれてくる（理想論すぎ？）
- ☆今いる会員の人を大切にして改革などせず、出来るまで続け出来なくなったらやめれば良い。
- ☆市の委託業務などは極力カットする。（補助金が減ってもやむを得ない）

### 組織と役員

- ☆小川自治会は大世帯なので3分割すればどうでしょう。役員の大変さも減ると思います。
- ☆支部・班のサイズの不均衡をなくす。（少人数の班だとすぐ班長が廻ってくる）
- ☆支部・班の名前を丁目と合わせて整理し直す。現在のは分かりにくい。
- ☆班長はともかく本部役員は時間、能力から輪番制は無理
- ☆本部は会長以外は外注事務局に運営は任せる。班長は会費徴収と回覧のみ、防犯・防災は独立組織
- ☆本部役員の成り手がいない理由の一つに一旦受けると長期化するのも大きな原因と思う。  
2年で強制的に交代、併せて徹底的な簡素化やマニュアルの整備など誰でもできるよう標準化を図る
- ☆班長が出来ない方（高齢、共稼ぎで幼児がいる、要介護者がいる）のパスするルール化が必要（多数）
- ☆自治会・防犯・防災 ほとんど高齢男性が中心となっている。女性と現役世代も出来る方策
- ☆数年前に輪番で支部役員をやりました。当時は大変だったのですが、今では地域もわかったし、良い経験と思い出でした。活動を整理・縮小してでも多くの方が出来るように工夫して下さい。
- ☆役員の方はボランティア以上に頑張っていて大変と思う、負担の軽減と役員手当の両方必要（多数）
- ☆役員手当は必要。今までなかったことに驚いた。よくボランティアでやっていた。感謝
- ☆役員手当ではなく年に1度謝礼金を出したらどうでしょう。

★よそから越してきて小川自治会は防犯・防災対策が非常にしっかりしている事に驚きました。  
安心して生活できることに感謝しています。

## **防犯・防災**

- ☆歩くパトロールは今まで非常に活躍し効果があったがソロソロ良い意味での限界、やめ時（複数）
- ☆パトロールは高齢化で限界、のぼり旗の追加、防犯灯の増設、防犯カメラの設置
- ☆パトロールを最初から12年間参加しています。そろそろ限界ですが他の人が頑張っているのにやめるわけにもいかず悩んでいます。パトロール隊は充分防犯の使命は果たしたと思うので、良い機会ですから抜本的に見直して下さい。
- ☆防犯パトロールは専用車まで使っているのは不要と思われる。それより登下校時の見守りが必要では？ 実際治安は悪くないのに悪い地域の印象が出てしまう。旗をもって立つとか地道な活動が効果的。  
**（登校時の青パト隊員による見守り・旗振り、下校時の青パトによる巡回 やっています。）**
- ☆パトロールのやり方を変える。腕章だけ支給して各個人が色々なやり方で行う。（犬の散歩など）
- ☆パトロール以外に防犯カメラ、防犯のぼり旗、門燈・防犯灯設置など色々な方法で防犯対策を行う。
- ☆自宅でも備蓄はしますが自治会でも万が一の食料備蓄をもっと増やすべきでは。費用をかけても良い。
- ☆防災のための地域交流（特にご近所との交流）が必要、そのような場作りの活動
- ☆防災対策は必要で重要だと思いますが、役や係等が決められすぎていて堅苦しい。
- ☆スタンドパイプの訓練も必要と思うが、自宅（自助）の基本的な訓練も実施してほしい。
- ☆「東京防災」を初め自治会の資料など防災情報が多すぎ良くわからない。積んでおだけ。

## **情報・広報**

- ☆自治会だよりは大変な労力をかけているようであるが、最低必要限のメモ程度の情報提供にしてもよい
- ☆自治会だよりは内容があり興味深く読んでいるが、回覧ではなく各家に配布できないか？  
理由) 1. 回覧なので早く回さなければとじっくり読めない 2. 同様家族で読めない  
3. 後で内容を確認したくても手元にないのでわからないことがある
- ☆掲示板は我が家の近所にはありません。どこにあるのでしょうか？（1丁目）  
最も見ないでも不自由していないので不要かもしれません。
- ☆掲示板：市からのどうでもよいのは不要、自治会の行事も自治会だよりで充分。防犯情報に限定する。
- ☆パソコンを使っていないのでホームページは不明です。（多数）
- ☆ホームページは利用頻度が低いので見なおすか中止
- ☆仕事でほとんどいないので回覧も見ないで回す。情報はホームページで充分
- ☆今の時代でもネットもスマホも使っていない家庭があることを忘れないでください（複数）
- ☆回覧や自治会だよりなどの情報のアプリ化、SNS化を図ってほしい。
- ☆回覧を深夜にポストに入れておかれる。すぐ回さないと我が家で止めておいたと思われるのでよく読まないで回す。回覧方法に気を使ってほしい。
- ☆回覧が多い。特に市のチラシはどうでもよいのが多い（予算の無駄使い？）
- ☆会員名簿：班長の時は使ったが、その後は全く使用していない。役員用だけでも良いのかも。
- ☆会員名簿：振込め詐欺に利用されていないか。配布基準や管理を厳重に。あるいは廃止

## **イベント(行事等)**

- ☆以前あったサポーター制度の様にスポット的に活動する方法を拡大したら役員の負担が減るのでは。
- ☆今の行事は2日拘束されるのでとても負担になる。1日で済ませられないか。
- ☆夏祭り／夏の公園一斉清掃は熱中症にならないよう時期・時間を考慮していただきたい。
- ☆特に行事などはもっと若い人を巻き込む。あるいは有料ボランティアをたのむ（学生）
- ☆子ども祭りは孫が楽しみにしているのでぜひ続けてください。
- ☆子ども祭りは子ども会に任せて自治会は資金援助だけにする（高齢者には負担です。）
- ☆餅つき大会は衛生上の理由もありやめる。
- ☆新年会は出たことが無いのでわからない。不要の様な気がするが役員の人には必要なのか？
- ☆役員や防犯・防災の責任者の方の御苦労会として新年会はして下さい。

## **慶弔**

- ☆敬老祝い品対象の絞り込み：一人1回（喜寿？）＋100歳、（他に80・90・100歳の3回）
- ☆自治会の香典は長い間会員だった人に対する弔意として必要、但し班で出すのはやめる。

## **募金・会費**

- ☆赤十字募金は自治会の集金なので500円・600円の少額でも出せる  
個人でとなると金額的に募金は難しいかも。出来れば残してほしい（気持ちの問題）
- ☆募金の自治会回収はやめる。いくら個人の自由と言われても班長さんが集めに来れば断れない。
- ☆赤十字募金だけでなく自治会で一括して出している募金も全部廃止。募金は個人ベース

## **その他**

- ☆資源ごみが未だ自治会以外の回収日に多く出ている。自治会回収をさらに徹底して収入増を図ったら。
- ☆会議や防災訓練など行事は午前中にしてほしい。午後だと一日つぶれる。
- ☆つくし野、南つくし野と比べると街並みが整備されていない（納税額の差か？）
- ☆自宅の周りの草や自宅の繁った木、道路のゴミなどもっと各自が美化に気を配る。  
結果犯罪防止にもなる（回覧などで徹底して下さい。）
- ☆公園や道路などボランティアで清掃している人に対し自治会で感謝の意を表してはどうでしょう。
- ☆会計報告は明細を。無駄な出費が多い。（具体的に何を指すのか不明）
- ☆会員の状況も変わって行くのでアンケートで意見を聞くのは良い。出来れば2・3年に1回実施
- ☆他から越してきたが会費が安い割に色々活動していると感じました。役員の方ご苦労様です。

**★高齢の一人住まいで役が回ってきても出来ないので退会しました、しかし情報も無く不安なのでまた入会しました。ご近所の同じような方にも声をかけて一緒に。**