**非常時の通信事情と安否伝達方法**



**ＭＪＫ－０１**

２０１４．１１．２１登録

（２０１４．１０．２５発行）

大地震のときには、概ね以下のように通信の困難が想定されます。

使える可能性の高い手段を知っておいてうまく使いましょう。

それとともに、非常時専用の**安否伝達サービス**にもご注目ください。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 規制・可能性のある  障害  通信システム | | **輻輳通信規制＊１** | **短時間停電**  **（３ｈ程度）** | **長時間停電**  **（１日以上）** | **通信基盤**  **の被災** |
| **固定電話系** | **一般電話** | **×** | **×** | **×** | **×** |
| **ＩＰ電話** | **×** | **×** | **×** | **×** |
| **公衆電話** | **○** | **○＊２** | **×** | **×** |
| **携帯電話系** | **携帯電話** | **×** | **○** | **×** | **×** |
| **ＰＨＳ** | **○** | **△＊３** | **×** | **×** |
| **携帯メール系** | **Ｅメール** | **△＊４** | **○** | **×** | **×** |
| **ＳＭＳ** | **○** | **○** | **×** | **×** |
| **インターネット**  **メール系** | **Ｅメール** | **○** | **×** | **×** | **×** |
| **ＳＮＳ** | **○** | **×** | **×** | **×** |

**○：通常時とほとんど変わりなく使用できる。**

**△：障害の影響を受ける。**

**×：使用が困難～不可能となるほど影響を受ける。**

**＊１　通信の集中による障害の発生を防ぐため通信会社が規制をかける。**

**ＭＪＫ－０１**

２０１４．１１．２１登録

（２０１４．１０．２５発行）

**ＭＪＫ－０１**

２０１４．１１．２１登録

（２０１４．１０．２５発行）

**ＭＪＫ－０１**

２０１４．１１．２１登録

（２０１４．１０．２５発行）

**＊２　硬貨のみ使用可・被災地無料開放は１０円玉必要**

**＊３　地域によってはすぐに通じなくなる。**

**＊４　通信はできるが、着信まで時間がかかる可能性が高い。**

**非常時（大災害時）に被災地の人の安否を確認できるようにする**

**ための特別の安否伝達サービス**

**●災害用伝言ダ**イヤル**(１７１)**

**●災害用伝言板(ｗｅｂ１７１)**

**●災害用音声お届けサービス**

**●災害用伝言板サービス**

**これらを説明するマニュアルがあります。**

**★基本情報一覧 ＭＪＫ－０２　災害時安否伝達諸サービス**

**★災害用伝言ダイヤル(１７１)を説明するマニュアル ＭＪＫ－０３ 災害用伝言ダイヤル(１７１)**